



Algemene voorwaarden Lionhead - Hosting.nl B.V.

Versie: 1 februari 2017

Algemene voorwaarden Lionhead - Hosting.nl B.V.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen Lionhead Hosting.nl BV, gevestigd te Haarlem en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68182759 (Hierna te noemen “Lionhead”) en haar wederpartijen (“Opdrachtgever”).

Artikel 1. Offerte en aanvaarding

2

1.1. Lionhead zal een offerte opstellen waarin zij aangeeft welke werkzaamheden (“de Diensten”) zij aanbiedt te verrichten, wat bij de Diensten inbegrepen is en welk bedrag daarvoor verschuldigd zal zijn. Uitsluitend de in de offerte aangegeven omschrijving van de Diensten is bindend.

1.2. Een offerte is vrijblijvend en geldig tot 14 dagen na verzending door Lionhead, tenzij anders aangegeven in de offerte. Lionhead is niet verplicht een aanvaarding na deze periode aan te nemen, maar indien zij daartoe overgaat, is de offerte alsnog aanvaard.

1.3. De overeenkomst ontstaat op het moment waarop de mededeling inhoudende aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever wordt ontvangen door Lionhead.

1.4. Opdrachtgever dient de offerte schriftelijk te aanvaarden. Indien Opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt, of althans die indruk wekt, dat Lionhead werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Diensten vallen, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd. Het voorgaande geldt ook wanneer Opdrachtgever Lionhead verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele offerte af te wachten. Lionhead zal dan een pro forma offerte opstellen, hetgeen ook na verrichting van de werkzaamheden kan gebeuren.

1.5. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor Lionhead alleen bindend indien en voor zover deze door Lionhead uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 2. Uitvoering van de Diensten

2.1. Na de totstandkoming van de overeenkomst zal Lionhead zo spoedig mogelijk de Diensten uitvoeren conform de offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever.

2.2. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen garandeert Lionhead dat de Diensten naar beste kunnen wordt uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Indien Opdrachtgever meent dat deze garantie niet wordt gehaald, dient hij binnen een redelijke termijn schriftelijk te reclameren.

2.3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Diensten dit vereist, heeft Lionhead het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Lionhead zal Opdrachtgever hierover tijdig informeren. Eventuele hiermee verband houdende onverwachte meerkosten zijn voor rekening van Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

2.4. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Lionhead aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan Lionhead worden verstrekt.

2.5. Opdrachtgever zal werknemers van Lionhead die ten behoeve van de Diensten werkzaamheden ten kantore van Opdrachtgever verrichten, alle nodige ondersteuning bieden ten behoeve van de uitoefening van hun werkzaamheden.

2.6. Lionhead heeft het recht de Diensten (tijdelijk) niet of beperkt te leveren en/of het gebruik daarvan te beperken, indien Opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Lionhead niet na komt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.

2.7. Tenzij anders vermeld in de offerte of tenzij de aard van de dienst iets anders vereist, worden Diensten in beginsel alleen geleverd tijdens kantooruren op werkdagen.

Artikel 3. Ontwikkelen van werken

3.1. Indien een Dienst strekt tot het ontwikkelen, configureren en/of aanpassen van werken zoals websites, databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses, ontwerpen, teksten, afbeeldingen, audiovisueel materiaal, logo's of huisstijlen (hierna: "Werken"), zal Lionhead de werkzaamheden daarbij met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van diens instructies en gegevens.

3.2. Lionhead is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

3.3. Indien door Opdrachtgever aan Lionhead verstrekte bronmaterialen zijn beschermd door enig recht van intellectueel eigendom, staat Opdrachtgever er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door Lionhead. Opdrachtgever vrijwaart Lionhead van claims van derden ten aanzien van schending van rechten van derden bij de ontwikkeling, configuratie of aanpassing van Werken betreffende de Werken.

3.4. Tenzij anders overeengekomen heeft Lionhead het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief stockfoto's en open source software, bij de ontwikkeling, configuratie of aanpassing van Werken. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde Werken bij Opdrachtgever. Lionhead zal Opdrachtgever afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden.

3.5. Uitsluitend indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen zal Lionhead de bronbestanden (zoals PSD, HTML/CSS of C-code) van geleverde Werken aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. In het geval van te drukken Werken zal Lionhead een niet-bewerkbare digitale versie aanleveren ten behoeve van oplevering en aanvaarding.

3.6. Lionhead zal bronbestanden van Werken gedurende zes maanden na aanvaarding bewaren ten behoeve van toekomstige opdrachten door Opdrachtgever ten aanzien van deze Werken en is gerechtigd na deze periode de bronbestanden te verwijderen. Indien Opdrachtgever pas na deze zes maanden vervolgoopdrachten ten aanzien van deze Werken geeft, is Lionhead gerechtigd kosten in rekening te brengen voor het herontwikkelen, herstellen of terughalen van deze bronbestanden.

3.7. Lionhead is gerechtigd een redelijke vermelding van makerschap in de Werken op te nemen in de Werken, alsmede om deze vermelding in online media te voorzien van een hyperlink naar een website van Lionhead. Opdrachtgever mag deze vermelding niet verwijderen of onleesbaar maken zonder aparte toestemming van Lionhead. Lionhead is gerechtigd voor deze toestemming een vergoeding te bedingen.

Artikel 4. Oplevering en aanvaarding

4.1. Indien een Dienst strekt tot het ontwikkelen, configureren en/of aanpassen van Werken, zal Lionhead de Werken of gedeelten daarvan opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoen aan de specificaties of geschikt is voor gebruik. Opdrachtgever dient vervolgens binnen 30 dagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Indien Opdrachtgever niet binnen deze periode opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard.

4.2. Indien een Werk in fasen wordt opgeleverd, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het deel van het Werk van die fase te geven. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.

4.3. In geval van te drukken Werken dient de evaluatie plaats te vinden op basis van het digitaal aangeleverde ontwerp dan wel de eventuele zet-, druk-, of andere proef zoals aangeleverd door Lionhead. Afkeuren van de uiteindelijke gedrukte Werken is alleen toegestaan indien het betreft grove afwijkingen van de proeven die bij een normaal drukproces niet voor mogen komen.

4.4. Indien Opdrachtgever het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Lionhead zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan zij doen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Opdrachtgever heeft vervolgens een periode van 15 dagen om de revisie of motivatie goed of af te keuren.

4.5. Indien Opdrachtgever na de revisie of motivatie het opgeleverde geheel of gedeeltelijk blijft afkeuren, is Lionhead gerechtigd meerkosten te rekenen voor alle volgende revisies. Lionhead zal bij een revisie aangeven of bij volgende revisies meerkosten verschuldigd zullen zijn.

4.6. Indien een partij aangeeft verdere revisies niet (meer) zinvol te achten, worden beide partijen gerechtigd de overeenkomst op te zeggen voor wat betreft het afgekeurde. In dat geval zal Opdrachtgever de daadwerkelijk door Lionhead gemaakte uren vergoeden, met als maximum het voor het afgekeurde geoffreerde bedrag. Opdrachtgever wordt daarmee echter niet gerechtigd het afgekeurde te gebruiken op welke wijze dan ook. Lionhead kan slechts opzeggen na bij een revisie of motivatie aan te hebben gegeven dat deze de laatste is en Opdrachtgever ook deze geheel of gedeeltelijk afkeurt.

4.7. Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij Lionhead het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in een Werk na verloop van een jaar na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook.

Artikel 5. Beschikbaarheid van systemen

5.1. Indien een Dienst (mede) geleverd wordt via systemen en/of netwerken onder beheer van Lionhead, zal Lionhead zich bij deze Dienst inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van deze systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door Lionhead opgeslagen gegevens te realiseren.

5.2. Lionhead biedt geen garanties over de ononderbroken beschikbaarheid tenzij anders is overeengekomen in de offerte middels een als zodanig aangeduide Service Level Agreement. Indien Opdrachtgever signaleert dat de Diensten niet of niet volledig beschikbaar zijn, zal Lionhead binnen één werkdag de klacht onderzoeken.

5.3. Lionhead zal zich inspannen om de door haar gebruikte software up-to-date te houden. Lionhead is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s). Lionhead is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de Dienst niet ten goede komt. Indien een update leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Lionhead zich inspannen om Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. Het is echter niet mogelijk om alleen voor Opdrachtgever van een bepaalde update af te zien.

5.4. Indien toegang tot een administratief account en/of een beheertool overeengekomen is zodat Opdrachtgever nader overeen te komen aspecten van de Dienst kan beheren, zal Lionhead aan Opdrachtgever een administratieve gebruikersnaam en wachtwoord verschaffen.

5.5. Ieder actie die middels het administratief account of een account van een individuele gebruiker van Opdrachtgever gebeurt, wordt geacht onder de verantwoordelijkheid en risico van Opdrachtgever te geschieden. In geval van een vermoeden van misbruik van een account dient Opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk aan Lionhead te melden zodat deze maatregelen kan nemen.

5.6. Lionhead zal regelmatig reservekopieën maken van door Opdrachtgever op systemen van Lionhead opgeslagen gegevens voor continuïteitsdoeleinden. Deze reservekopieën worden niet beschikbaar gesteld aan Opdrachtgever maar alleen door Lionhead gebruikt voor gegevensherstel bij continuïteitsproblemen. Het beschikbaar stellen van de reservekopieën of individuele bestanden daaruit is alleen mogelijk in bijzondere gevallen en tegen betaling van het gebruikelijke uurtarief van Lionhead.

Artikel 6. Gedragsregels omtrent inhoud

6.1. Indien een Dienst strekt tot opslag en/of doorgifte van door Opdrachtgever aangeleverde inhoud aan derden, zoals in geval van webhosting of e-maildiensten, geldt daarbij het in dit artikel bepaalde.

6.2. Opdrachtgever onthoudt zich van het opslaan en/of (doen) verspreiden van inhoud in strijd met bepalingen van Nederlands recht, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen inhoud die;

- smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend is, erotisch of pornografisch is,
- inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen auteursrechten, merkrechten en portretrecht,
- een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden oplevert, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie,
- hyperlinks, torrents of vergelijkbare informatie bevat waarvan Opdrachtgever weet of moet weten dat die verwijst naar materiaal dat inbreuk maakt op rechten van derden,
- ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat, of ° kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.

6.3. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige gebruikers van de Diensten of internetgebruikers te hinderen, overlast te veroorzaken of schade toe te brengen aan de systemen of netwerken. Het is Opdrachtgever verboden data op te slaan of te verzenden dan wel processen of programma's, al dan niet via de systemen van Lionhead, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat dit Lionhead, overige gebruikers van de Diensten of internetgebruikers hindert of schade kan toebrengen.

6.4. Indien naar het oordeel van Lionhead sprake is van overtreding van bovenstaande leden, is Lionhead gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om te beëindigen of de impact te beperken. Hieronder valt onder meer het mogen blokkeren of ontoegankelijk maken van informatie. Wanneer voldoende aannemelijk is dat sprake is van onrechtmatig handelen jegens een derde, is Lionhead voorts gerechtigd persoonsgegevens van Opdrachtgever of betrokken gebruikers aan deze derden beschikbaar te stellen. Lionhead zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.

6.5. Opdrachtgever vrijwaart Lionhead van alle juridische claims met betrekking tot de door Opdrachtgever opgeslagen gegevens, informatie, website(s) en dergelijke.

6.6. Lionhead kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Diensten. Bij overschrijding van dit maximum is Lionhead bevoegd verder gebruik van de betreffende Dienst te beperken of te blokkeren, dan wel om een extra bedrag in rekening te brengen, conform de dan geldende bedragen voor extra dataverkeer of opslagruimte. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is bereikt.

Artikel 7. Domeinnamen en IP-adressen

7.1. Indien een Dienst (mede) omvat dat Lionhead voor Opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adres, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

7.2. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adres zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adres. Lionhead vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

7.3. Opdrachtgever kan uitsluitend uit de bevestigingsbrief van Lionhead, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

7.4. Opdrachtgever vrijwaart en houdt Lionhead schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door Opdrachtgever.

7.5. Lionhead is niet aansprakelijk voor het verliezen door Opdrachtgever van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Lionhead.

7.6. Indien Lionhead een domeinnaam op haar naam registreert op verzoek van Opdrachtgever, zal Lionhead medewerking verlenen aan verzoeken van Opdrachtgever tot verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam. Door Lionhead voorgestelde domeinnamen worden te allen tijde op naam van Lionhead geregistreerd en worden niet aan Opdrachtgever overgedragen tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

7.7. Opdrachtgever dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam.

7.8. Lionhead heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Opdrachtgever aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat Opdrachtgever in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.

7.9. In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Opdrachtgever is Lionhead gerechtigd de Domeinnaam op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

Artikel 8. Bepalingen omtrent e-mailings

8.1. Indien een Dienst (mede) omvat het versturen van elektronische communicatie (zoals nieuwsbrieven of reclameberichten per e-mail) door Lionhead ten behoeve van Opdrachtgever, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

8.2. Opdrachtgever garandeert dat alle aangeleverde e-mailadressen of andere te gebruiken contactgegevens correct zijn en dat de betreffende ontvangers expliciet en ondubbelzinnig akkoord zijn gegaan met de ontvangst van de betreffende berichten, of dat verzending zonder toestemming is toegestaan op grond van de wet. Op verzoek van Lionhead zal Opdrachtgever hiervan bewijs overleggen.

8.3. Opdrachtgever vrijwaart Lionhead voor alle claims van derden, boetes en andere sancties van overheidsinstanties daaronder inbegrepen, die Lionhead ontvangt naar aanleiding van verzending van deze berichten door Lionhead.

8.4. Lionhead is gerechtigd uitvoering van de verzending op te schorten indien zij tijdens de uitvoering klachten ontvangt van ontvangers met de strekking dat deze berichten zonder toestemming verzonden zouden zijn.

Artikel 9. Zoekmachine-optimalisatie en reclame

9.1. Indien een Dienst (mede) omvat het verbeteren van de vindbaarheid van Opdrachtgever's website en/of diensten in zoekresultaten bij zoekmachines, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

9.2. Opdrachtgever machtigt Lionhead hierbij om in Opdrachtgever's naam accounts aan te maken bij zoekmachines en vergelijkbare openbaar toegankelijke diensten en om alle daarbij benodigde gegevens van Opdrachtgever te mogen opgeven. Indien aan dergelijke diensten kosten verbonden zijn, is Lionhead hiertoe slechts gemachtigd na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

9.3. Opdrachtgever aanvaardt dat de vindbaarheid van en zoekresultaten betreffende de website en/of diensten volledig bepaald wordt door de beheerders van de betreffende zoekmachines. Lionhead kan dan ook geen enkele garantie geven omtrent het te bereiken resultaat, maar zal zich inspannen om deze positie en zoekresultaten ten gunste van Opdrachtgever te beïnvloeden.

9.4. Indien onderdeel van de Diensten voorts is het onderhoud van reclame-campagnes (zoals de Google AdWords-dienst), zal Lionhead zich inspannen om om de afgesproken reclame-campagnes te beheren bij de afgesproken zoekmachine(s). Dit omvat mede het koppelen van de gewenste zoektermen aan relevante pagina's op de website van Opdrachtgever, het verwijderen van slecht presterende onderdelen en het regelmatig rapporteren van de resultaten van de reclame-campagnes aan Opdrachtgever.

9.5. De kosten van de reclamecampagne(s) worden door de betreffende zoekmachine(s) direct aan Opdrachtgever gefactureerd. Opdrachtgever dient deze facturen tijdig te voldoen. Lionhead kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet of niet volledig functioneren van een reclamecampagne wanneer Opdrachtgever nalaat de facturen te voldoen.

Artikel 10. Wijzigingen aan de Diensten

10.1. Alle wijzigingen in de Diensten, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever.

10.2. Indien Lionhead meer werk moet verrichten dan hij had moeten voorzien ten tijde van de offerte, of onder bezwaarlijker omstandigheden moet werken dan hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend was of behoorde te zijn, is Lionhead gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

10.3. Voorwaarde voor het recht uit het vorige lid is dat Lionhead tijdig Opdrachtgever heeft geïnformeerd over de aldaar bedoelde omstandigheden en extra kosten. Indien Opdrachtgever zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van het meerwerk te annuleren, echter zonder recht op restitutie of kwijtschelding van de kosten van reeds uitgevoerd meerwerk.

Artikel 11. Prijzen

11.1. Alle prijzen zijn exclusief eventuele omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

11.2. Alle prijzen op de website van Lionhead zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. Alleen de prijzen in de offerte zijn bindend. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

11.3. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, zal Opdrachtgever voor elke in de offerte vermelde termijn steeds bij vooruitbetaling het verschuldigde bedrag voldoen aan Lionhead. Indien echter het termijnbedrag variabel is, bijvoorbeeld omdat het wordt vastgesteld op basis van daadwerkelijk verbruik gedurende de termijn, zal Opdrachtgever bij achterafbetaling het verschuldigde bedrag voldoen aan Lionhead.

11.4. Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, is Lionhead gerechtigd de gehanteerde tarieven eens per kalenderjaar aan te passen op basis van de dan gepubliceerde consumentenprijsindex (CPI), waarbij een stijging de 5% nimmer mag overschrijden. Lionhead zal Opdrachtgever ten minste 2 (twee) maanden van tevoren op de hoogte stellen van tariefswijzigingen. Opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging het recht de overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.

11.5. Opdrachtgever is bij aanvaarding de in de offerte vermelde aanbetsaling verschuldigd.

Artikel 12. Betalingsvoorwaarden

12.1. Lionhead zal voor het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag een factuur sturen aan Opdrachtgever. Lionhead is gerechtigd elektronisch te factureren.

12.2. De betalingstermijn van facturen van Lionhead is 14 dagen na de datum van de factuur, tenzij een langere betalingstermijn is aangegeven op de factuur.

12.3. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij vanaf 14 dagen na de betalingstermijn van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling door Lionhead.

12.4. Indien Opdrachtgever meent dat (een gedeelte van) een factuur onjuist is, dient hij dit binnen de betalingstermijn aan Lionhead te melden. De betalingsverplichting van het betwiste (maar niet het overige) wordt opgeschort totdat Lionhead de melding heeft onderzocht. Indien Lionhead na onderzoek concludeert dat de betwisting onterecht was, dient Opdrachtgever binnen zeven dagen het betwiste alsnog te voldoen.

12.5. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

12.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

12.7. In bovenstaande gevallen heeft Lionhead voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor Opdrachtgever die hierdoor mocht ontstaan.

12.8. Indien overeengekomen is dat Opdrachtgever eigenaar wordt van geleverde apparatuur, software of andere goederen zal zulks pas plaatsvinden na volledige betaling van de relevante facturen. Lionhead behoudt zelfs na overdracht van alle rechten betreffende zulke goederen het recht om kopieën hiervan vertrouwelijk en op geanonimiseerde wijze te bewaren voor haar eigen doeleinden.

Artikel 13. Rechten van intellectuele eigendom

13.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van een Dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Werken berusten uitsluitend bij Lionhead of diens toeleveranciers, behoudens die rechten waarvan schriftelijk is overeengekomen dat zij worden overgedragen aan Opdrachtgever en tegen welke prijs.

13.2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever de Werken niet verveelvoudigen of openbaar maken. Opdrachtgever is niet gerechtigd wijzigingen in Werken aan te brengen, tenzij dat expliciet overeengekomen is of dat noodzakelijk is voor het beoogde gebruik of om fouten te herstellen.

13.3. Indien enig recht van intellectueel eigendom op een Werk wordt overgedragen van Lionhead naar Opdrachtgever, behoudt Lionhead een onbeperkte en eeuwigdurende licentie om het Werk en onderdelen daarvan te gebruiken in haar bedrijfsvoering en uit te leveren aan anderen. Dit laat onverlet de plicht van Lionhead om vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever vertrouwelijk te behandelen.

13.4. Lionhead behoudt te allen tijde het recht de door de uitvoering van de overeenkomst toegenomen kennis ten behoeve van andere opdrachtgevers te gebruiken, voor zover hierbij geen informatie van Opdrachtgever in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor derden.

13.5. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de Werken dat buiten het gebruiksrecht van lid 1 valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van drie maal het factuurbedrag voor de Werken per inbreukmakende handeling betalen aan Lionhead, onverminderd het recht van Lionhead om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.

13.6. Alle gebruiksrechten voor geleverde of ontwikkelde Werken vervallen bij beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 14. Geheimhouding

14.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst.

14.2. Lionhead zal geen kennis nemen van gegevens die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de systemen onder beheer van Lionhead, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst of Lionhead daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Lionhead zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.

14.3. Deze verplichting blijft ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstrekken partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

15.1. Lionhead aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding slechts voor zover dat uit dit artikel blijkt.

15.2. Lionhead is slechts aansprakelijk jegens Opdrachtgever in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Lionhead voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

15.3. Lionhead is in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door Opdrachtgever en schade wegens door Lionhead gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de overeenkomst vormt.

15.4. Het maximale bedrag dat in geval van aansprakelijkheid krachtens de vorige artikelen zal worden uitgekeerd is het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan drie maanden, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor drie maanden. Deze maximumbedragen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Lionhead.

15.5. De aansprakelijkheid van Lionhead wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Lionhead onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Lionhead ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Lionhead in staat is adequaat te reageren.

15.6. In geval van een onrechtmatige daad door Lionhead of een werknemer of ondergeschikte waarvoor zij rechtens aansprakelijk gehouden wordt, is Lionhead slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van andere schade, deze laatste voor zover ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan € 500.000,- per schadetoebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Aansprakelijkheid voor andere schade wordt op grond van artikel 6:170 BW uitdrukkelijk uitgesloten.

15.7. Opdrachtgever vrijwaart Lionhead voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Lionhead geleverde zaken, materialen of resultaten, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die zaken, materialen of resultaten.

Artikel 16. Storingen en overmacht

16.1. Lionhead heeft het recht om de Diensten of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Lionhead zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Lionhead is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.

16.2. Lionhead heeft het recht om de Diensten of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Lionhead zich inspannen om Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. In geval van aanpassingen die voor meerdere opdrachtgevers relevant zijn, is het niet mogelijk om alleen voor Opdrachtgever van een bepaalde aanpassing af te zien. Lionhead is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door zo'n aanpassing.

16.3. Lionhead zal zich inspannen om in geval van het niet beschikbaar zijn van de Diensten, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Opdrachtgever te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.

16.4. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Lionhead door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Lionhead kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 17. Personeelsbeding

17.1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zolang de relatie tussen Opdrachtgever en Lionhead voortduurt, alsmede één jaar na afloop daarvan, werknemers van Lionhead in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lionhead.

17.2. Onder werknemers van Lionhead worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van Lionhead of van één van de aan Lionhead gelieerde ondernemingen of die niet langer dan 6 (zes) maanden geleden in dienst van Lionhead of van één van de aan Lionhead gelieerde ondernemingen waren.

17

Artikel 18. Duur en opzegging

18.1. Deze overeenkomst wordt aangegaan voor de periode nodig voor levering van de Diensten en kan tussentijds slechts worden opgezegd zoals in deze algemene voorwaarden bepaald.

18.2. Indien de overeenkomst strekt tot het periodiek verrichten van diensten gedurende een zekere termijn, wordt de overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor een minimum termijn van één jaar tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De overeenkomst wordt bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging tijdig voor een opzegtermijn van twee maanden steeds stilzwijgend verlengd met een periode van één jaar.

18.3. Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is Lionhead gerechtigd om per direct na de datum waarop de overeenkomst afloopt alle opgeslagen gegevens te wissen of ontoegankelijk te maken en alle accounts van Opdrachtgever op te heffen. Lionhead is niet verplicht in dat geval Opdrachtgever een kopie van deze gegevens te verschaffen.

18.4. Indien Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de overeenkomst niet nakomt heeft Lionhead het recht de uitvoering van alle met de betrokken Opdrachtgever gesloten overeenkomsten op te schorten zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van Lionhead op vergoeding van schade, gederfde winst en interest, tenzij de niet-nakoming in kwestie van ondergeschikte betekenis is.

Artikel 19. Wijzigingen in overeenkomst

19.1. Na aanvaarding mag de overeenkomst slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd. Dit dient te gebeuren middels een schriftelijk stuk.

19.2. In afwijking van lid 1 is Lionhead steeds gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig aan te passen of uit te breiden. Zij dient hiertoe minstens 30 dagen voordat de aanpassingen of uitbreidingen effect zullen krijgen, mededeling te doen aan Opdrachtgever.

19.3. Indien Opdrachtgever binnen deze 30 dagen bezwaar maakt, zal Lionhead overwegen of zij de bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen in wenst te trekken of niet. Zij zal van haar beslissing mededeling doen aan Opdrachtgever.

19.4. Indien Lionhead bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen niet wenst in te trekken, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst op te zeggen per de datum dat deze effect zullen krijgen.

Artikel 20. Slotbepalingen

20.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

20.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Lionhead gevestigd is.

20.3. Door Lionhead opgegeven termijnen van levering hebben, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, steeds een indicatieve strekking. Lionhead is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld behoudens de in de wet dwingend voorgeschreven situaties waarin het verzuim van rechtswege intreedt.

20.4. Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

20.5. Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst en deze algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.

20.6. Onder “schriftelijk” valt in deze voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaat. Partijen zullen zich inspannen de ontvangst en inhoud van communicatie per e-mail te bevestigen.

20.7. De door Lionhead ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.

20.8. Partijen stellen elkaar steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bank- of gironummer.

20.9. Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.